

Datum: 30. September 2010
Medium: Media Print Lokales, Graz Umgebung

Auswertungen der „pluswert“-Angehörigenbefragung im Auftrag der Volkshilfe

Pflegeheim als Ort des Wohnens

Steirische Pflegeheime vollziehen seit gut zehn Jahren einen tiefgreifenden Wandel. Die erhöhten Anforderungen gehen mit sich verändernden Bedürfnisse hochbetagter Bewohner und deren

Zur fachlichen Begleitung der Angehörigenbefragung wurde das Institut „pluswert“, ein Spezialist im Bereich kritischer Zufriedenheitsanalysen, engagiert. Rund 600 Angehörige (Rücklaufquote: 53 Prozent) nutzten das Angebot und be-

Angehörigen als auch wachsendem Kostendruck einher. Eine Umfrage unter Angehörigen soll den Ist-Zustand in Volkshilfe-Einrichtungen erheben und künftige Herausforderungen aufzeigen.

werteten anonym mittels Notenskala die Betreuung ihrer Angehörigen. „Hervorragende Bewertungen gab es für den Zustand der Häuser, der Räumlichkeiten und der Zimmer, aber auch für den Betreuungsfaktor, also Unterhaltungs- und

Kontaktmöglichkeiten“, erläutert Anton Prettenhofer, Geschäftsführer und Eigentümer von pluswert.

Pflegeheime dürften sich aber nicht vorrangig an krankenhaushähnlichen Aufenthaltssituationen, sondern deutlich an den Bedürfnissen nach Wohnen und Pflege im letzten Lebensabschnitt sehr alter Menschen orientieren. Die Menschen bräuchten ein Zuhause und nicht bloß einen Pflegeplatz. Der Bereich Aktivierung und Beschäftigung gehöre als Ergänzung zu den bestehenden Pflegeleistungen daher weiter ausgebaut.

Für die Zukunft der Pflegeheime sieht Volkshilfe-Geschäftsführer Franz Ferner trotz des notwendigen und wichtigen Ausbaus mobiler Pflegedienste und anderer Betreuungsformen zwei wesentliche Schwerpunkte: „Heime müssen Orte zum Wohnen sein und dürfen nicht nur nach den rechtlichen und fachlichen (und damit auch teuren) Rahmenbedingungen des Betriebes von Krankenanstalten ausgerichtet werden. Hier muss die Politik für künftige Herausforderungen umdenken und massiv entbürokratisieren. Neben der Pflege muss in Zukunft auch die soziale Arbeit in den Pflegeheimen diskutiert und entwickelt werden.“ Da braucht noch viel Arbeit und auch Geld. . .

STOCKER garantiert ...
... einmalig günstige Angebote

Hochlehner-Lederwaren